



How We Serve Our Community

Most services are for residents of Hilton Head Island unless otherwise noted.

Please call **843-785-2849** to request assistance.

Basic Needs

- **Rent and Mortgage Assistance:** Available for residents of Hilton Head Island and Jasper County, maximum help once per year.
- **Utility Assistance** (Electric, Propane, Water, Sewer): Maximum once per year, per utility type.
- **Livable Housing/Home Repairs:** Deep Well provides repairs to make a home safe and liveable, for owner-occupied homes only. Available to clients who live on Hilton Head, as well as residents of Jasper and Beaufort Counties within our service area.
- **Food Pantry:** Residents of Hilton Head Island may make an appointment for food.

Medical/Dental Needs

Deep Well provides referrals to qualified providers for the following:

- **Eyeglasses:** Med-i-Assist will provide eye exams and glasses to eligible residents of Jasper and Beaufort Counties.
- **Medical/Dental:** Available to residents of Jasper and Beaufort Counties, via referrals to VIM or Beaufort-Jasper Hampton Comprehensive Health Services.
- **Prescriptions:** Med-i-Assist or Deep Well can provide occasional assistance with **non-opioid**, critical-need prescriptions only.



Other Services

- **Children's Assistance:** School uniforms and supplies (available July-Sept), daycare tuition assistance, diapers/wipes, holiday meals and Santa Shop.
- **Clothing:** Vouchers are available for free clothing at St. Francis Thrift or Bargain Box thrift stores.
- **Furniture & Household Goods:** Furniture, appliances and household goods are available for pick up with an approved furniture voucher. Appliances are for Hilton Head Island residents only.
- **Shower/Washing Machine/Dryer:** Our facilities at Deep Well are available for use by those clients who do not have a home. Towels, toiletries, and detergent are provided.
- **Transportation:** Taxi Ride or Gas Cards are available for doctor appointments only.

Hours of Operation: Monday–Friday, 9 am–5 pm



Cómo Servimos a Nuestra Comunidad

La mayoría de los servicios son para residentes de Hilton Head Island a menos que se indique lo contrario.

Llame al **843-785-2849** para solicitar ayuda.

Necesidades Básicas:

- **Ayuda con la Renta o la Hipoteca:** para residentes de HHI o el Condado de Jasper (sólo una vez al año).
- **Ayuda con servicios públicos** (luz, propano, agua, alcantarillado): sólo una vez al año, por tipo de servicio.
- **Vivienda habitable/Reparaciones del hogar:** Deep Well proporciona arreglos para hacer un hogar seguro, sólo para casas ocupadas por sus dueños. Disponible para los clientes que viven en Hilton Head, y los residentes de los condados de Beaufort o Jasper dentro de nuestra área de servicio.
- **Comida:** Los residentes de HHI pueden llamar para pedir cita.



Horario: Lunes–Viernes, 9:00–5:00

Servicios Médicos y Dentales:

Deep Well proporciona referencias a proveedores calificados para lo siguiente:

- **Anteojos:** Med-i-Assist proporcionará exámenes de la vista y anteojos a los residentes calificados para recibir este servicio de los condados de Beaufort o Jasper.
- **Médico/Dentista:** Disponible para los residentes de los condados de Beaufort o Jasper, a través de referencias a Voluntarios de Medicina (VIM) o Beaufort-Jasper Hampton Comprehensive Health Services.
- **Recetas:** Med-i-Assist o Deep Well puede dar ayuda a veces para recetas de necesidad crítica (**no opioide**).

Otros Servicios:

- **Ayuda para niños:** uniformes y útiles escolares (de julio a septiembre), la matrícula de guardería, pañales/toallitas, comidas festivas y Santa Shop.
- **Ropa:** Tenemos vales/cupones para ropa gratis en St. Francis Thrift o Bargain Box.
- **Muebles y Artículos para el hogar:** Los muebles, electrodomésticos y artículos pueden ser recogidos con un vale aprobado. Los electrodomésticos son sólo para residentes de Hilton Head.
- **Ducha/Lavadora/Secadora:** Nuestras instalaciones en Deep Well están disponibles para el uso de aquellos clientes sin hogar. Se proporcionan toallas, artículos de aseo y detergente.
- **Transporte:** Las tarjetas de viaje en taxi o de gasolina están disponibles sólo para citas con el médico.